

隐私政策

发布日期：2025年9月8日

欢迎使用 Jacobs 捷可勃斯夹头官方网站（“**本网站**”）。捷可勃斯夹头制造（苏州）有限公司（“**我们**”）非常重视您的隐私和个人信息保护，因此特制定本《隐私政策》（“**本政策**”），以帮助您充分了解您在使用本网站的过程中，我们会如何收集、存储、使用、传输、提供和保护您提供的个人信息，以及您享有的各项权利。

在您开始使用本网站之前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以**粗体或粗体下划线**标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。**若您开始使用本网站，即意味着您完全理解、同意本政策内容，并且同意我们按照本政策处理您的个人信息（本政策另有说明或适用法律、法规规定需要另行征求同意的情形除外）。**

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 收集和使用您的个人信息
2. 共享、转让、披露您的个人信息
3. 如何存储您的个人信息
4. 如何保护您的个人信息
5. 您的权利
6. 第三方网站
7. 儿童个人信息保护
8. 本政策如何更新
9. 如何联系我们

1. 收集和使用您的个人信息

当您使用本网站时，为向您提供相关服务，我们需要收集、使用您的相关的个人信息。我们仅会出于本政策中说明的目的，并按照法律法规要求收集、使用您的个人信息。

1.1 回复您的咨询请求或反馈您的意见与建议

当您通过我们网站的“联系我们”板块向我们留言咨询或反馈意见时，为及时处理与回复您的请求，您需向我们提供您的姓名、电子邮件地址与您所在的地区。您可以自行选择是否向我们提供对您的座机/手机号码、联系地址等个人信息，如果您不提供前述个人信息，不影响我们向您提供基本服务。

1.2 为您提供网站浏览服务

在您访问我们网站的时候，我们可能会使用 Cookies 和活动脚本（如 JavaScript）来追踪访问者的偏好，并相应优化我们的网站。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。例如，您可以通过修改浏览器设置的方式禁用 Cookies，您也可以清除设备内保存的所有 Cookies。但是如果您不接受 Cookies，可能会影响本网站部分功能的实现和本网站的顺利运行，并可能影响您的使用体验。

2. 共享、转让、披露您的个人信息

2.1 共享

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- （1）获得您的明确同意后，我们会与其他第三方共享您的个人信息。
- （2）为遵循适用法律或法规，或出于诉讼、争议解决需要，或按政府主管部门的强制性要求，我们将与相关第三方、政府机构和/或行业监管机构共享您的个人信息。
- （3）基于业务运营和管理的需要，我们可能会与我们的关联公司共享您的个人信息，以便我们为您提供更为优质的服务。我们仅会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。如果我们共享敏感个人信息或我们的关联公司改变个人信息处理目的，我们将根据适用法律、法规的要求再次征求您的授权同意。
- （4）为了更好地向您提供产品和服务，我们聘用各类服务供应商和合作伙伴进行合作。我们可能会与服务供应商或合作伙伴共享您的个人信息。

2.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- （1）获得您的单独同意后，我们会向其他第三方转让您的个人信息；
- （2）在涉及合并、分立、解散或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您及您提供的个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

2.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- （1）获得您单独同意后；
- （2）基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，

我们可能会公开披露您的个人信息。

3. 如何存储您的个人信息

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。本网站不会将您的个人信息传输到境外。

我们仅在实现本政策所述目的所需的期限内存储您的个人信息，但法律法规对存储期限另有强制性规定或要求除外。

在超出存储期限后，我们会根据适用法律法规的要求删除您的个人信息或进行匿名化处理。法律法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们除存储和采取必要的安全保护措施之外，不会再进行其他处理行为。

4. 如何保护您的个人信息

为了保护个人信息安全，我们已采取符合行业标准的安全防护措施，以最大程度降低个人信息遭到未经授权的访问、泄露、篡改和丢失的风险。我们会采取一切合理可行的物理、技术以及管理措施，保护您及您提供的个人信息安全。

尽管有前述安全措施，但互联网并非绝对安全的环境，我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全。我们强烈建议您使用复杂密码，协助我们保障您的账号安全。

若不幸发生个人信息安全事件，我们将按照适用法律、法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况（事件原因以及泄露、篡改、丢失的个人信息种类）和可能造成的危害、我们已采取或将要采取的补救措施、您可自主防范和减轻危害的措施、我们的联系方式等。我们将及时告知您事件相关情况，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

5. 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

5.1 访问、复制您的个人信息

本网站没有注册功能，仅在本政策第 1 节所提及的业务内容中，根据您的需求和同意，收集必要的个人信息。您可以随时通过本政策第 9 节的联系方式联系我们，从而访问、

复制您的个人信息，我们将在进行必要核实后回复您的请求。

5.2 更正、补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息不准确或者不完整时，您有权要求我们做出更正、补充。您可以随时通过本政策第 9 节的联系方式联系我们更正、补充您的个人信息，我们将在进行必要核实后回复您的请求。

5.3 删除您的个人信息

在出现下列情形时，我们将依法主动删除您及您提供的个人信息。同时，您可以通过第 9 节的联系方式与我们联系，向我们提出删除个人信息的请求。

- (1) 如果我们处理个人信息的目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 如果本网站停止运营或我们停止提供相关产品，或者个人信息存储期限已届满；
- (3) 如果您已撤回同意；
- (4) 如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

5.4 改变您授权同意的范围

您有权随时撤回对您的个人信息进行收集、使用的授权或者改变同意范围。您可以通过第 9 节的联系方式与我们联系。

请理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策第 1 节内容）。如您撤回以上授权或同意，可能导致您无法正常使用本网站功能。当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5.5 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在三十天内做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际

（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。如果我们选择不执行您的请求，我们会向您解释拒绝的原因。

如发生以下情形，按照适用法律、法规的要求，我们将可能无法处理您的请求：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- （5）响应您的请求将导致您或其他组织、个人的合法权益受到严重损害的；
- （6）涉及商业秘密的。

6. 第三方网站

在使用本网站过程中，您可能会收到来自包括我们商业合作伙伴在内的外部第三方（“**第三方**”）提供的内容或网络链接。我们对此类第三方无控制权。您可选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。

请您注意，我们无法控制第三方的隐私和数据保护政策，此类第三方不受到本政策的约束。在向第三方提交个人信息之前，请仔细阅读该等第三方的隐私和数据保护政策。

7. 儿童个人信息保护

我们非常重视对儿童个人信息的保护。尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的未成年人视为儿童。

本网站和相关服务主要面向成人。**在未获得儿童监护人明确同意的情况下，我们不会收集儿童的个人信息。**

如果我们发现自己在未事先获得监护人明确同意的情况下收集了儿童的个人信息，我们将采取必要措施尽快删除或匿名化处理相关信息。

8. 本政策如何更新

为改进我们当前的产品和服务以及随着技术发展和法律的修订，我们有可能不时地更新本政策。但未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会通过在本网站上发布更新版本并通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更

新，也请您访问本网站及时了解最新的隐私政策。我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

如您在本政策更新生效后继续使用本网站，即视为您已充分阅读、理解并接受更新后的隐私政策并愿意受到更新后的隐私政策约束。

9. 如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，或要进行投诉、举报，您可通过客服热线与我们联系：

8008203885

4008203885

一般情况下，我们将在三十天内回复。